



O impacto corporativo na América Latina

O caso da Globant

Latimpacto

A iniciativa

Code Your Future é um programa global com forte presença na América Latina, cuja missão central é democratizar o acesso à educação tecnológica, priorizando comunidades vulneráveis.

O programa opera através de alianças, bolsas de estudo, mentorias e oportunidades de desenvolvimento profissional na área de tecnologia, buscando impulsionar a inovação e a empregabilidade para gerar oportunidades equitativas na economia digital para maiores de 18 anos.

Esta iniciativa está alinhada com o pilar da Globant, “Be Kind to Humanity”, que busca que a empresa possa impactar positivamente a sociedade por meio da tecnologia em todas as suas áreas, sendo a educação tecnológica uma prioridade fundamental.



Corporate:

Globant.

Setor econômico:

Tecnologia.

Descrição da empresa:

A Globant é uma empresa de engenharia de software e serviços de tecnologia especializada no desenvolvimento de soluções digitais integradas, que incluem engenharia de software, inteligência artificial, análise de dados, nuvem, cibersegurança, experiências do usuário, blockchain, IoT e metaverso, entre outros.

Nome do programa:

Code your Future.

Países de implementação:

Em mais de 15 países em todo o mundo.

Público-alvo:

Comunidades historicamente marginalizadas.

Capital investido até o momento:

mais de USD 7 milhões.

Contexto da estratégia de impacto

O desafio



Na América Latina, o elevado desemprego juvenil afeta mais de 25 milhões de jovens sem acesso ao trabalho ou aos estudos. Isso contrasta com a crescente demanda por talentos da indústria de tecnologia, em plena expansão.

Da mesma forma, uma marcante exclusão do mercado de trabalho de tecnologia afeta uma grande parte da população, especialmente aqueles em situação de vulnerabilidade e com acesso limitado à educação e redes de contato. Essa realidade se agrava nos grupos historicamente marginalizados — como refugiados, veteranos de guerra, pessoas portadoras de deficiências, jovens de contextos vulneráveis, etc. — onde o imenso talento oculto enfrenta a persistente falta de oportunidades para seu desenvolvimento.

Em essência, a lacuna entre a necessidade da indústria e o potencial não aproveitado de milhões de jovens é um desafio urgente.

A solução



A tecnologia tem a capacidade de transformar territórios e comunidades em hubs tecnológicos vibrantes, conseguindo reverter problemas como a migração, o desemprego e a pobreza, ao gerar empregos de alta qualidade e aumentar a exportação de serviços.

O objetivo central do Code Your Future é levar oportunidades de educação e emprego em tecnologia a comunidades que atualmente carecem delas, marcando um primeiro passo para transformar suas realidades.

Ao contribuir para a consolidação de ecossistemas tecnológicos por meio da capacitação, espera-se que o programa possibilite a atração de mais investimentos, mais instituições educacionais e novas empresas de tecnologia nas regiões onde a implementação é realizada, gerando um círculo virtuoso que impulse o desenvolvimento local de forma significativa.

Governança da estratégia

O papel da empresa

A Globant está envolvida de forma integral e estratégica no desenvolvimento do Code Your Future. Sua contribuição não se limita ao financiamento, mas abrange o fornecimento de conhecimento técnico especializado, vasta experiência na indústria tecnológica e as metodologias de formação técnica mais avançadas.

Sua área de Sustentabilidade assume a liderança na articulação com organizações e outros atores aliados e mobiliza os colaboradores de toda a empresa para que participem ativamente como voluntários. Essa participação se materializa em programas de mentoria e palestras técnicas e inspiradoras que promovem um compromisso genuíno com os beneficiários.

A área de Tecnologia desempenha um papel crucial no design e na atualização contínua dos currículos e é responsável por definir as tecnologias específicas nas quais o programa se concentrará para o desenvolvimento de bolsas de estudo, bootcamps e estágios.

Essa articulação e coordenação interdepartamental — que também envolve áreas como marca empregadora, Comunicação, Recrutamento, Finanças e Pessoas & Aprendizagem — é impulsionada diretamente pela alta gerência, garantindo uma implementação integral e eficiente do programa.

O papel dos parceiros externos

O alcance e a natureza das alianças variam de acordo com o nível de desenvolvimento e conhecimento prévio da Globant no contexto local.

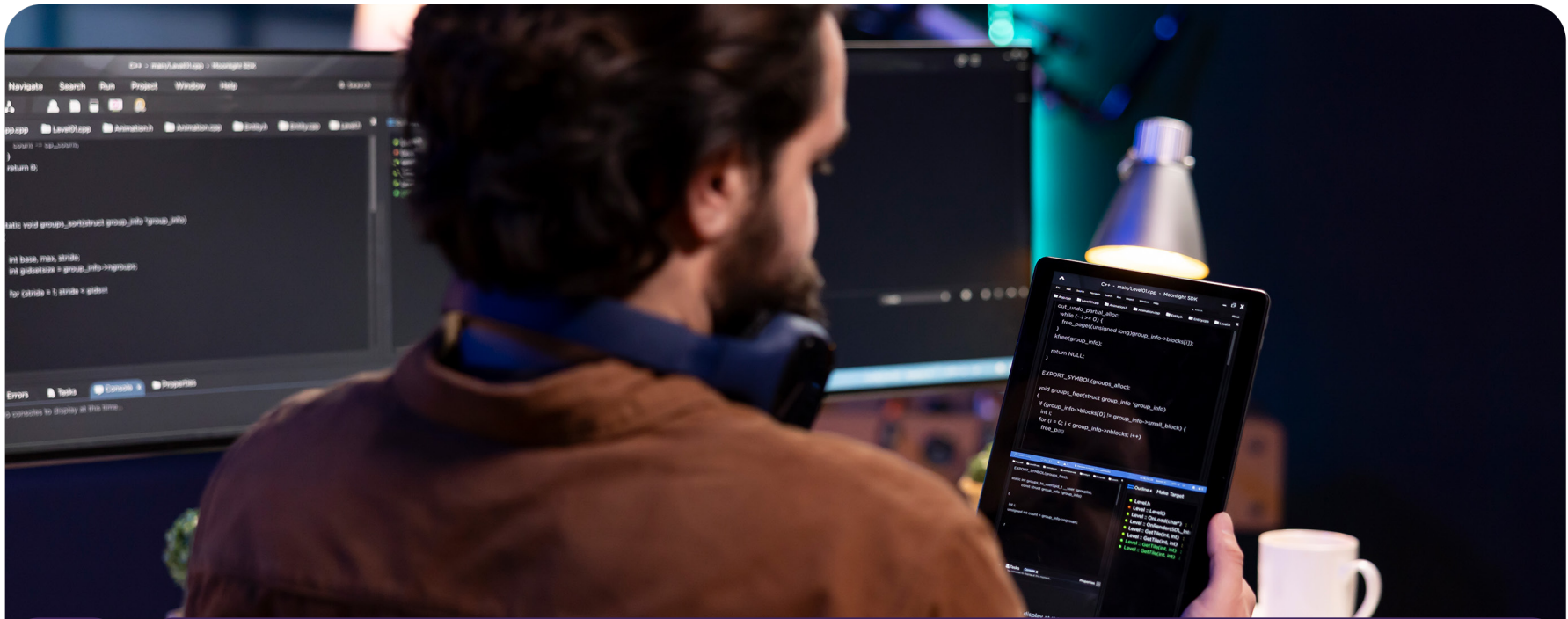
Em regiões como a América Latina, onde a empresa possui uma sólida trajetória e presença, implementam-se programas próprios de grande escala construindo uma estreita colaboração com aliados estratégicos para impulsionar e ampliar esses projetos.

Por outro lado, em mercados onde a presença da Globant é mais recente, adota-se uma abordagem colaborativa com diversas alianças locais, priorizando a escuta ativa e o aprendizado contextual para co-desenhar soluções pertinentes e sustentáveis.

O valor das alianças

A abordagem colaborativa do programa está baseada no reconhecimento explícito da experiência das organizações locais e governamentais, pois são elas que possuem um conhecimento inestimável do contexto e das necessidades do público-alvo.

A estratégia consiste em complementar essa expertise local com o conhecimento técnico da Globant e sua metodologia de formação, criando assim uma sinergia que maximiza o impacto do programa.



A implementação do Code Your Future está baseada em alianças entre a Globant e atores locais para ampliar o alcance do impacto.

A estratégia de impacto

O Code Your Future oferece soluções adequadas a diferentes níveis de necessidade e seu funcionamento se baseia em um modelo flexível e adaptável que reconhece as particularidades de cada região onde a implementação é realizada, mantendo, porém, um espírito e objetivos centrais.

Em princípio, oferece bolsas de estudo e formação técnica como ponto de acesso ao ecossistema tecnológico. Os bootcamps oferecem experiência na aplicação de conhecimentos que facilitam a imersão no mercado de trabalho. O objetivo final é a empregabilidade, seja por meio da contratação direta ou contribuindo para gerar um banco de talentos para outras empresas do setor.

Além disso, o Code Your Future é complementado pelo “The Inspire Garage”, um programa irmão da Globant focado em inspirar jovens e adolescentes no mundo da tecnologia, atuando como uma etapa introdutória e lúdica na cadeia de necessidades. Essa estrutura permite ampliar o impacto do programa ao abordar diversas barreiras de entrada no setor tecnológico.



Modelo flexível e adaptável que respeita as particularidades de cada região



Facilita a inserção dos participantes no mercado de trabalho diretamente com a Globant ou contribui para expansão do ecossistema de talentos da indústria tecnológica.

Bootcamps ou estágios de três para estudantes universitários que combinam trabalho e formação em tecnologias específicas.



Bolsas de estudo em áreas-chave da tecnologia em colaboração com ONGs, centros educacionais ou as bolsas de estudo "Code Your Future by Globant University"



A Globant oferece soluções adaptadas a diferentes níveis de necessidades, começando pela sensibilização, passando pela formação técnica, bootcamps e estágios práticos, com o objetivo final de aumentar a empregabilidade, aumentando a escalabilidade do impacto gerado.

Mensuração de impacto

O programa Code Your Future implementa uma estratégia de avaliação de impacto integral de curto, médio e longo prazo. Essa abordagem estruturada permite uma compreensão profunda da eficácia do programa em suas diversas dimensões.

Na fase de curto prazo, a avaliação se concentra em métricas operacionais e de participação direta. Isso inclui a quantificação do número de inscritos nos diferentes programas de formação, bem como o registro preciso dos participantes que iniciam e concluem os cursos de forma satisfatória. Essas métricas iniciais são cruciais para monitorar o alcance e a retenção dentro das coortes de formação.

A avaliação de médio prazo se concentra principalmente na empregabilidade dos formandos. Essa métrica abrange tanto a inserção profissional dos participantes na empresa quanto sua colocação no mercado de trabalho externo. No entanto, é importante observar que a facilidade para obter essa métrica varia significativamente entre os diferentes componentes do programa. A precisão e exaustividade dessa medição dependem em grande parte da capacidade dos parceiros estratégicos (parceiros) de realizar um acompanhamento eficaz dos beneficiários 6 e 12 meses após o término de sua participação no programa.

A longo prazo, o programa aspira medir o impacto transformador a nível comunitário, com especial ênfase nas cidades intermediárias.

Foram projetadas mensurações de impacto significativas 10 e 20 anos após a implementação do programa. O foco desta avaliação de impacto a longo prazo transcende o impacto individual dos participantes para se concentrar na contribuição do programa para o desenvolvimento socioeconômico e tecnológico das comunidades como um todo.

O caso da cidade de Tandil, na Argentina, exemplifica como uma região predominantemente agroindustrial se tornou um hub tecnológico, revertendo a migração, atraindo população e gerando empregos de alta qualidade e exportação de serviços. Espera-se que a contribuição para consolidar ecossistemas tecnológicos por meio da capacitação atraia mais investimentos, instituições educacionais e empresas de tecnologia, criando um círculo virtuoso que impulse o desenvolvimento local.



O impacto alcançado



O programa contribuiu para a formação de mais de **70.000 pessoas desde 2020 em todo o mundo.**



Em 2020, o programa se comprometeu a conceder **15.000 bolsas de programação até 2025**, meta que foi alcançada um ano antes do previsto em nível global.



Em 2024, o programa aprofundou sua aliança com a NPower (organização líder nos Estados Unidos no treinamento de militares e veteranos de guerra em tecnologia), apoiando seu programa SkillBridge Cybersecurity, que visa facilitar a transição profissional **de 500 militares ativos em seus últimos 6 meses de serviço.**



Desde 2019, o programa apoiou e realizou capacitação **para mais de 4.000 colombianos em diferentes programas de formação em tecnologia**, incluindo Code your Future: Construa a Paz, um programa de educação tecnológica com fins de inserção profissional, dirigido exclusivamente a vítimas do conflito armado na Colômbia e a outras comunidades envolvidas na construção da paz no país.



"Our hypothesis is that, if we can bring opportunities to places that do not have them today, we can transform the reality of those communities. For this reason, Code Your Future's mission is to expand access to education and create social opportunities through technology.

But it would be a mistake to apply the same formula everywhere. It is essential to analyze and understand the reality of each local community in order to adapt the program to its needs and generate a truly positive impact.

This vision is part of Globant's 'Be Kind' culture and is key to fostering a sense of belonging among the Globers who join the program from each area."

Francisco Michref - Director of Public Affairs and Sustainability at Globant.

Articulação com o negócio

O programa Code Your Future se alinha estrategicamente aos objetivos de negócios da Globant ao promover a transformação digital e a equidade no acesso à tecnologia. A motivação da empresa reside em sua visão e compromisso de fechar a lacuna digital e fortalecer o ecossistema de talentos tecnológicos. No longo prazo, essa iniciativa não só beneficia a indústria tecnológica em geral, ampliando a base de profissionais qualificados na região, mas também repercute positivamente na própria empresa.

Os benefícios diretos para a Globant incluem uma melhoria significativa em sua marca empregadora e em sua reputação como empresa socialmente responsável. Além disso, a formação de talentos locais contribui para a construção de um mercado de trabalho mais sustentável, garantindo um fluxo constante a longo prazo.

A gestão integral do programa é garantida pela colaboração ativa de diversas áreas da empresa, o que assegura sua coerência e alinhamento com os objetivos estratégicos do negócio e impulsiona a motivação e o comprometimento dos Globers, que, por meio de sua contribuição voluntária, seja ministrando módulos ou acompanhando os beneficiários, se conectam mais profundamente com o propósito corporativo, melhorando a cultura e o ambiente de trabalho dentro da organização.



Lições aprendidas

A flexibilidade é fundamental

Um dos principais desafios identificados é a necessidade de adaptar o programa à diversidade de realidades culturais e socioeconômicas das diferentes regiões geográficas.

Não existe uma solução única ou uma oferta formativa universal que possa ser aplicada de forma eficaz em todos os contextos, porque cada comunidade tem particularidades inerentes ao seu tecido social, econômico e cultural que devem ser consideradas para garantir a relevância e a eficácia do programa. Por isso, é necessária uma abordagem flexível, colaborativa e altamente sensível às condições locais.

A marca corporativa é um ativo valioso

O sucesso da implementação do programa foi impulsionado de forma significativa pela reputação da empresa como um empregador atraente e pelo crescente interesse social na tecnologia como um caminho para o desenvolvimento profissional.

Esses fatores geraram uma alta demanda nas convocatórias do programa, evidenciando que a marca corporativa atua como um ativo intangível de considerável valor.

A credibilidade e a atratividade inerentes à marca facilitam a captação de participantes e reforçam a percepção de valor da iniciativa, o que é crucial para sua escalabilidade e reconhecimento.

O valor da liderança consciente

O compromisso dos fundadores e uma cultura organizacional alinhada com princípios éticos e de responsabilidade social, como a cultura “Be Kind” da Globant, têm sido catalisadores essenciais para o programa.

Essa liderança consciente garantiu a alocação estratégica de recursos financeiros e humanos dedicados à gestão e comunicação do programa, o que facilita não apenas a implementação operacional, mas também aumenta sua atratividade tanto internamente (fomentando a participação dos colaboradores) quanto externamente (aumentando sua visibilidade e aceitação entre os potenciais beneficiários).

Mais informações

<https://www.globant.com/be-kind/code-your-future>

Agradecemos a contribuição para a elaboração deste estudo de caso a:
Francisco Michref - Diretor de Assuntos Públicos e Sustentabilidade da Globant.
Martina Freire - Analista de Sustentabilidade da Globant.